

رویه ها و مقررات فروش مسافر

باسمه تعالی

هواپیمایی آسمان
Aseman Airlines



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۳۰۶

تاریخ صدور: ۹۵/۰۴/۲۷

به: رؤسای محترم دفاتر / مدیران محترم نمایندگی های فروش

موضوع: تغییر و یا استرداد بلیت های از / به کشور ترکیه

بدنبال حوادث و نا امنی های اخیر (16JUL2016) در کشور ترکیه و حادث شدن شرایط فوق العاده، به منظور
ارایه تسهیلات مناسب به مسافران پروازهای هواپیمایی آسمان؛ بدینوسیله از کلیه همکاران محترم در دفاتر فروش
و خدمات مسافرت هوایی خواهشمند است، در ارتباط با تغییر و یا استرداد بلیت های مسافران پروازهای این شرکت
در مسیر ارومیه - استانبول و/یا استانبول - ارومیه در بازه زمانی ۱۶ ژوئیه ۲۰۱۶ لغایت ۳۱ ژوئیه ۲۰۱۶
(16JUL2016 - 31JUL16) به شرح ذیل اقدام نمایند:

۱. در صورت درخواست تغییر تاریخ:

تعویض بلیت (Exchange) در همان کلاس نرخ بدون اعمال جریمه و پرداخت هزینه صورت پذیرد.

۲. در صورت درخواست استرداد بلیت:

الف - استرداد بلیت های استفاده نشده بدون اعمال جریمه و کسر هزینه انجام شود.

ب - بلیت هایی که یک سر آنها مورد استفاده قرار گرفته است، بر مبنای ۱/۲RT نرخ پایه بلیت و بدون
اعمال جریمه استرداد گردد.

با تشکر

علیرضا اردکانیان

مدیر کل فروش مسافر

- ۱۸۶

بخشنامه های هواپیمایی ها

Airlines' Circulars

بخشنامه های صنعت حمل و نقل و گردشگری ایران

www.Airc.ir

http://telegram.me/aircir